

## Stichwort: Benutzerfreundlich

"Benutzerfreundlich" steht für intuitives Verstehen und Konzentration aufs Wesentliche.

Dieser Begriff stammt ursprünglich aus der IT-Welt. Von dort kommt das Denken in Benutzeroberflächen, ohne das es den Siegeszug von Computern, Handys, Digitalkameras und iPods nicht gegeben hätte. Völlig zu Recht stehen leichte Bedienbarkeit und intuitives Verstehen immer noch weit vorne auf der Wunschliste aller Anwender.

Die gleichen Anwender begegnen uns in anderen Zusammenhängen als Umworbene. Wäre es nicht schön, wenn mediale Botschaften ebenso leicht zu verstehen wären, wie das Click Wheel eines iPods? Leider sind sie es meist nicht. Man kann nur staunen, welche Informationsdichte dem Leser, Zuschauer, Hörer oder Betrachter da oft zugemutet wird.

Wie so oft gilt auch hier: Wer zuviel will, bekommt am Ende nichts. Weniger ist mehr. Ich finde Umsetzungslösungen, die sich auf das Wesentliche konzentrieren - hier besteht nach meiner Erfahrung das größte Potenzial zur Kommunikationsoptimierung und ein intensives Betätigungsfeld für Kommunikation & System.

Kontakt